



Conditions tarifaires

Conditions et tarifs appliqués
aux opérations bancaires

Le présent document détaille les conditions et tarifs standards appliqués aux opérations bancaires de la clientèle d'Arab Bank Europe SA. Il annule et remplace les précédentes conditions tarifaires en vigueur.

Sauf indication contraire, les tarifs présentés dans les pages qui suivent sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

Ce document présente la liste des services les plus représentatifs attachés à un compte bancaire telle que définie à l'article D 312-1-1 A du Code monétaire et financier.

Le présent document est établi à la fois en français et en anglais. Toutefois, en cas de difficulté d'interprétation, seul le texte français fera foi.

Si vous ne trouvez pas dans ce document les informations concernant une opération que vous souhaitez réaliser, il vous appartient de vous rapprocher de votre Chargé de clientèle.

Compte bancaire	
Ouverture, transformation, clôture	
Ouverture de compte (individuel ou joint ou entreprise)	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit
Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit
Désolidarisation de compte joint	Gratuit
Transformation d'un compte individuel à un compte joint	€40
Clôture de compte	Gratuit
Relevé de compte	
Mensuel	Gratuit
Envoi régulier par email (plus d'une fois par semaine)	€100 par trimestre
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Tenue de compte	
Frais de tenue de compte	\$100 par trimestre (ou équivalent en € ou devises)
Frais de solde insuffisant (comptes particuliers et entreprises)	\$150 par trimestre (ou équivalent en € ou devises). Exonération pour les détenteurs d'un prêt immobilier ou ayant un solde agrégé créditeur supérieur à €150.000.
Frais de tenue de compte dans le cadre du droit au compte	Gratuit
Programme de fidélité	
Exclusive	£65 (ou équivalent en devise) par mois
Tenue de compte inactif ¹	
Frais par compte ²	Gratuit
Opérations de change	
Achat/vente devises	Les opérations de change sont soumises au taux de change Arab Bank Europe au moment de la transaction

¹ Après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier.

² À concurrence du solde disponible sur le compte.

Services en agence	
Domiciliation extrait de compte en agence	€400 par an
Domiciliation/gestion factures en agence	€100 par trimestre
Délivrance d'un RIB	Gratuit
Demande d'attestation (ex: attestation de solde de compte)	€100 par attestation
Frais de recherche d'un document (relevé d'un compte, copie de chèque, message swift, etc.)	€5 par document ou équivalent en devises
Frais de poste: envoi recommandé en France	€20 ou équivalent en devises
Frais de poste: envoi recommandé étranger	€30 ou équivalent en devises
Frais courrier express	Application du tarif du transporteur
Appel de fonds	€40 ou équivalent en devises
Gestion de dossier de succession	1% du montant total des actifs dans la limite de €850
Frais Audit	€50 / \$60 / £40
Digital banking	
Abonnement à des services de banque à distance (Application Mobile et Internet Banking)	
Consultation et gestion des comptes	Gratuit
Vos moyens et opérations de paiement	
Espèces (Euros ou en devises)	
Dépôt d'espèces en agence (si autorisé)	Gratuit
Retrait espèces en agence (Pour tout retrait supérieur ou égal à €10,000 ou équivalent, merci de nous aviser 48H à l'avance; et nous fournir un justificatif du retrait)	1% pour les montants de €20,000 et plus ou équivalent en devises
Virements	
Virement vers comptes Arab Bank Europe plc	€10 / \$10 / £10
Virement vers comptes Groupe Arab Bank	€40 / \$40 / £20
Virement vers autres institutions	0.1% Minimum €40 / \$40 / £20 Maximum €90 / \$90 / £45
Virement entrant	Gratuit
Virement SEPA	€15
Prélèvements	
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais par opposition à un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais pour révocation d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais par rejet d'un prélèvement SEPA pour défaut de provision)	€20 par rejet

Cartes

Fourniture d'une carte de débit Premium Visa (carte multidevises internationale à débit immédiat)	£420 par an; £700 si cpte joint ; £1,250 si famille (ou équivalent en devise)
Fourniture d'une carte de débit Standard Visa (carte internationale à débit immédiat)	Gratuit
Paieement par carte hors zone Euro	Commission de change de 1,8% par opération
Carte pour retrait d'espèces dans la zone euro	Free + plus frais d'acheminement
Réédition du code secret	Gratuit
Réémission de la carte (en cas de perte par exemple)	€90 + plus any courier cost

Chèques

Commande de chéquier	Gratuit
Chèque débité sur votre compte	Gratuit
Opposition sur chèque ou chéquier	€40 / opposition
Dates de valeur appliquées	
- Chèque émis	J-1 jour ouvré
- Remise de chèques	J+1 jour ouvré
Encaissement de chèques (en Euro) en France	Gratuit
Encaissement de chèques (en Euro) hors France	€40 par chèque + frais de courrier
Encaissement de chèques en devises tiré sur nos caisses	Gratuit
Encaissement de chèques en devises	0.2% Minimum €50 / \$60 / £40 Maximum €75 / \$90 / £60 £ plus tous les autres frais bancaires
Emission de chèque de banque	€50
Emission de chèque de banque pour bénéficiaire du droit au compte	Gratuit dans la limite de 2 émissions par mois

Compte/dépôt à terme

Solde minimum pour un dépôt à terme	€100,000 / \$100,000 / £100,000 D'autres devises sont disponibles sur demande
Complément minimum à un dépôt à terme	€20,000 / \$20,000 / £10,000
Frais de rupture du dépôt à terme	Dans le cas où la Banque autorise les clients à rompre un dépôt à terme, les frais de rupture d'un dépôt à terme sont déterminés par le montant du dépôt à terme, le taux d'intérêt du montant du dépôt à terme, des taux d'intérêt en vigueur et de la durée restante, sous réserve d'un montant minimum de €150 / \$200 / £125. Veuillez contacter votre Chargé de clientèle pour déterminer les éventuels frais.
Taux d'intérêt des dépôts à terme	Le taux d'intérêt illustratif sera inclus dans le document précontractuel, fourni avant l'ouverture du compte. Le taux réel sera confirmé avant le placement du dépôt à terme fixe.

Crédits immobiliers

Commission de mise en place	1% (minimum €1000)
Taux d'intérêts	Veuillez contacter votre Chargé de clientèle pour déterminer le taux d'intérêt appliqué aux prêts immobiliers

Irrégularités et incidents

Clients en situation de fragilité financière

Les frais d'incidents bancaires sont plafonnés à:

- €25 par mois pour les clients en situation de fragilité financière ;
- €20 par mois et 200 € par an pour les clients ayant souscrit (au plus tard le 30 juin 2019) à l'offre spécifique propre à ce type de clientèle.

Ces frais couvrent:

- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les commissions d'intervention ;
- Les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction pour le client d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.

Opérations particulières

Avis à tiers détenteur, saisie attribution, opposition administrative	10% du montant dû, dans la limite d'un plafond de € 100
--	---

Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	€50 + frais de courrier
---	-------------------------

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque	Gratuit
---	---------

Frais de rejet de chèques pour défaut de provision	€25
---	-----

Offre de banque commerciale (clientèle institutionnelle)

Pour toute opération liée à cette offre (Compte courant, compte à terme, opérations de financement par le biais de lettres de crédit ou de lettres de garantie, opérations de trésorerie, etc.), veuillez-vous rapprocher de notre équipe commerciale à l'adresse suivante: cib@arabbankeurope.eu

Découverts

Découvert autorisé	Sous réserve d'une demande formelle. Le taux d'intérêt et frais sont disponibles sur demande.
---------------------------	---

Découvert non autorisé	15% par an
-------------------------------	------------

Résoudre un litige

La Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service possible. Toutefois, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Arab Bank Europe SA s'engage à accuser réception de votre demande sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse sous 2 mois, sauf cas exceptionnel.

Dans l'hypothèse d'une réclamation sur les services de paiement, la Banque s'engage à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 15 jours suivant la date d'envoi d'une réclamation écrite, sauf situations exceptionnelles pour lesquelles ce délai ne peut excéder 35 jours.

La Banque: votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre chargé de Clientèle ou du Responsable du service opérationnel pour lui faire part de votre réclamation.

Si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez adresser un courrier à l'adresse suivante: Arab Bank Europe SA - Service des Réclamations - 41 Avenue de Friedland - 75008 Paris

En dernier recours: le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF)

En l'absence de réponse de notre part à l'issue dans le délai de deux mois ou dans l'hypothèse où le traitement de la réclamation par la Banque ne vous donne pas satisfaction, vous avez la possibilité de saisir son Médiateur:

- Soit en remplissant un formulaire en ligne à l'adresse suivante: lemediateur.fbf.fr
- Soit en adressant un courrier à l'adresse suivante: Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151, 75422 Paris Cedex 09

